Vragenlijst Vrijwilligers TevredenheidsOnderzoek

Beste vrijwilliger,
Welkom bij het Vrijwilligers Tevredenheids Onderzoek.
De organisatie waar u als vrijwilliger werkzaam bent, doet mee aan dit onderzoek, omdat zij meer inzicht wil krijgen in de ervaringen, wensen en behoeften van de vrijwilligers.
Het invullen van de vragen kost ongeveer 15 minuten.
We hopen van harte dat u aan dit onderzoek mee wilt doen.

Inleiding Vrijwilligers Tevredenheids Onderzoek
De vragenlijst bestaat uit 54 vragen over uw vrijwilligerswerk. Wij vragen naar uw motieven voor vrijwilligerswerk bij onze organisatie en naar uw mening over zaken zoals samenwerking, werkomstandigheden, werkinhoud en de wijze waarop u ondersteuning krijgt.

Anoniem en vertrouwelijk
Iedere vrijwilliger vult individueel deze vragenlijst in. Uw deelname blijft anoniem.
U vult geen naam in, alleen enkele persoonlijke kenmerken, zodat duidelijk is welke groepen vrijwilligers hebben meegedaan aan het onderzoek en welke verschillen er tussen die groepen zijn. De door u ingevulde antwoorden zijn vertrouwelijk en worden ook zo behandeld.
De organisatie verwerkt de uitkomsten van alle vragenlijsten in een reportage. U wordt door de organisatie geïnformeerd over de uitkomsten en de mogelijke vervolgstappen.

Wijze van invullen
Hierna volgen 54 vragen. Per vraag zijn er meerdere antwoordmogelijkheden. U vult het antwoord aan dat het meeste overeenkomt met uw persoonlijke situatie of het antwoord dat uw mening het beste weergeeft. De meeste vragen zijn geformuleerd in de vorm van een stelling. Daarbij kunt u aangeven of u het daar mee eens of oneens bent. Indien een vraag geheel niet van toepassing is op uw specifieke situatie als vrijwilliger bij uw organisatie, dan vult u 'mee eens noch oneens' in.
Het is de bedoeling dat u alle vragen beantwoordt.

Persoonlijk Profiel
Hieronder volgen vier vragen naar uw persoonlijke kenmerken: geslacht, opleiding, Geboortejaar, en postcode. Zoals al eerder vermeld worden de door u ingevulde antwoorden vertrouwelijk behandeld.

1. Wat is uw geslacht?
☐Man
☐Vrouw

2. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?
☐Lagere school
☐LBO/MAVO/VMBO/MULO
☐HAVO/VWO
☐MBO: Middelbaar beroepsonderwijs
☐HBO: Hoger beroepsonderwijs
☐WO: Universiteit

3. Wat is uw geboortejaar?

…….

4. Wat is uw postcode?
[. . . . .] [. . .]

5a. Waar bent u voor onze organisatie actief als vrijwilliger?
Vul hier de afdeling/sectie/etc in.
☐…
☐…
☐…
☐…
☐…

5b. Welke functie heeft u in de organisatie?
☐☐Kaderlid
☐☐Bestuurslid
☐☐Vakbondsvrijwilliger
☐☐Vrijwilliger
☐☐Collectant
☐☐Ambassadeur
☐☐Sponsorwerver
☐☐Fondswerver
☐☐Actief lid
☐☐Regiocoördinator
☐☐Groepslid
☐☐Anders nl……

Algemeen
Hieronder volgen een aantal vragen die betrekking hebben op de omvang (aantal uren) en de momenten waarop u vrijwilligerswerk verricht voor de organisatie.
Ook wordt gevraagd naar de specifieke taken die u uitvoert en uw motivatie.
U beantwoordt de vragen door het juiste antwoord in te vullen.
Mocht dat er niet bij staan dan vult u de categorie 'anders, nl….' in.

6. Hoe lang bent u *vrijwilliger* bij onze organisatie?
☐Minder dan 12 maanden
☐1 t/m 3 jaar
☐4 t/m 7 jaar
☐8 t/m 12 jaar
☐Meer dan 12 jaar

7. Hoeveel uur per maand bent u gemiddeld actief als vrijwilliger?
☐1-8 uur
☐9-16 uur
☐17-32 uur
☐33-48 uur
☐49-64 uur
☐Meer dan 64 uur

8. **Op welke basis van welke afspraken verricht u uw vrijwilligerswerk?**
(1 antwoord invullen!)
☐Vast aantal uur per week
☐Vast aantal uur per maand
☐Vaste taken; zelf moment bepalen
☐Terugkerende vaste perioden in het jaar
☐Flexibel (afhankelijk van beschikbaarheid en behoefte organisatie)
☐☐Anders, nl .....

9. Wat voor taken verricht u als vrijwilliger bij onze organisatie?
☐Bestuurstaken
☐Beleidstaken
☐Coördinatietaken (van andere vrijwilligers)
☐Hulpverlening (telefonische)
☐Administratief werk
☐Organiseren van activiteiten/evenementen
☐Campagnewerk
☐Uitvoeren van activiteiten
☐Dienstverlening aan klanten/leden
☐PR, voorlichting
☐Fondswerving
☐Verzorgen van cursussen/trainingen
☐Anders, nl .....

10. Hoe bent u (voor het eerst) geïnformeerd over de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te gaan doen bij onze organisatie?
☐Familie, vrienden, bekenden
☐Advertentie in een blad/krant/tijdschrift
☐Informatie op Internet
☐Medewerker van de organisatie
☐Benaderd door vrijwilligers die al actief zijn voor de organisatie
☐Anders, nl .....

11. Wat is uw belangrijkste motivatie om vrijwilligerswerk te gaan doen bij onze organisatie? *(meer antwoorden mogelijk)*
☐Verbondenheid met de doelstelling van de organisatie
☐Leuk, interessant werk
☐Zinvolle tijdsbesteding
☐Opdoen van werkervaring
☐Het staat goed op mijn Curriculum Vitae
☐Leren van specifieke vaardigheden, kennis
☐Andere mensen helpen
☐Iets voor de maatschappij doen
☐Sociale contacten (met collega's, vrijwilligers, doelgroep)
☐Anders, nl .....

Inhoud vrijwilligerswerk
Hieronder volgt een aantal vragen over de taken die u uitvoert. Zijn de verwachtingen vanuit de organisatie duidelijk en sluit het vrijwilligerswerk voldoende aan bij uw persoonlijke interesses? Tot slot vragen wij u een rapportcijfer te geven aan de inhoud van uw vrijwilligerswerk.
Deze vraag kunt u beantwoorden door het cijfer dat het beste past bij uw (gevoel van) tevredenheid over de inhoud van uw vrijwilligerswerk in te vullen.
De volgende vragen zijn geformuleerd in de vorm van stellingen. Geef aan in hoeverre u het eens bent met de stelling. Omcirkel svp het antwoord dat het meest voldoet of beantwoord aan uw persoonlijke mening.
Ook wordt u een enkele keer gevraagd een rapportcijfer te geven van 1 – 10.

12. Het is duidelijk wat de organisatie van mij verwacht.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

13. Het is duidelijk over welke kennis en vaardigheden ik moet beschikken om mijn vrijwilligerswerk goed te kunnen uitvoeren.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

14. De taakverdeling tussen de betaalde medewerkers en de vrijwilligers is duidelijk.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

15. Mijn taken sluiten voldoende aan bij mijn persoonlijke kennis en ervaring.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

16. Het vrijwilligerswerk dat ik doe sluit goed aan bij mijn persoonlijke interesses
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

17. Hoe tevreden bent u over de complete inhoud van uw vrijwilligerswerk bij de organisatie? Geef een rapportcijfer:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
(1 = zeer ontevreden) (10 = zeer tevreden)

Motivatie
Hieronder volgt een aantal vragen over de taken die u uitvoert. Zijn de verwachtingen vanuit de organisatie duidelijk en sluit het vrijwilligerswerk voldoende aan bij uw persoonlijke interesses? Tot slot vragen wij u een rapportcijfer te geven aan de inhoud van uw vrijwilligerswerk.

18. Het doel waar de organisatie zich voor inzet beantwoordt voldoende aan mijn idealen.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

19. Het vrijwilligerswerk bij de organisatie voldoet aan mijn wensen.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

20. Het vrijwilligerswerk dat ik nu doe biedt mij genoeg uitdaging.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

21. Ik doe mijn vrijwilligerswerk in het algemeen met voldoening/plezier.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

22. Hoe gemotiveerd bent u om uw vrijwilligerswerk bij de organisatie te doen? Geef een rapportcijfer:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
(1= zeer ongemotiveerd) (10 = zeer gemotiveerd)

Begeleiding
Hieronder volgen enkele vragen over de begeleiding of andere ondersteuning die u vanuit de organisatie krijgt om uw vrijwilligerswerk te (kunnen) doen. Bent u goed ingewerkt, krijgt u waardering voor uw vrijwillige inzet en hoe tevreden bent u in het algemeen over de begeleiding die u krijgt? Tot slot vragen we u een rapportcijfer te geven voor uw tevredenheid over de begeleiding die u als vrijwilliger krijgt binnen de organisatie.

23. Ik ben voldoende ingewerkt bij de start van mijn vrijwilligerswerk.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

24. Er zijn voldoende momenten voor contact en/of overleg met mijn leidinggevende
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

25. Ik ontvang voldoende terugkoppeling (feedback) over het werk dat ik doe.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

26. Ik krijg voldoende waardering voor mijn vrijwillige inzet.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

27. Ik ben tevreden over de wijze waarop ik wordt ondersteund en/of begeleid.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

28. Ik ben tevreden over de hoeveelheid ondersteuning en/of begeleiding die ik krijg.
☐☐Helemaal mee eens
☐☐Mee eens
☐☐Mee eens noch oneens
☐☐Niet mee eens
☐☐Helemaal niet mee eens

29. Het is duidelijk waar ik binnen mijn *afdeling/team* terecht kan met vragen of problemen.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

30. De leiding van mijn *afdeling/team* is voldoende betrokken bij het werk van de vrijwilligers.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

31. Hoe tevreden bent u over de begeleiding bij de organisatie? Geef een rapportcijfer:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
(1 = zeer ontevreden) (10 = zeer tevreden)

Samenwerking
De volgende vragen gaan over de samenwerking met collega vrijwilligers en eventueel beroepskrachten binnen de organisatie.
Is deze prettig en heerst er een goede sfeer in het team of de afdeling? Tot slot vragen we u een rapportcijfer te geven voor uw tevredenheid over de samenwerking binnen de organisatie.

32. Ik werk op een prettige manier samen met de betaalde medewerkers van de organisatie.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens
☐Niet van toepassing

33. Ik werk op een prettige manier samen met andere vrijwilligers binnen de organisatie.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens
☐Niet van toepassing

34. Binnen mijn *team/afdeling* van de organisatie worden nieuwe vrijwilligers makkelijk opgenomen in het team.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

35. Er heerst een goede sfeer binnen mijn *team/afdeling* van de organisatie
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

36. Ik ben tevreden over de deskundigheid van de andere vrijwilligers in mijn *team/afdeling* bij de organisatie.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens
☐Niet van toepassing

37. Hoe tevreden bent u over de samenwerking binnen de organisatie?
Geef een rapportcijfer:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
(1 = zeer ontevreden) (10 = zeer tevreden)

Werkomgeving
Hieronder volgen enkele vragen over de randvoorwaarden voor het uitvoeren van uw vrijwilligerswerk. Hebt u de beschikking over een goede werkplek en, indien relevant computer? Ontvangt u voldoende informatie die nodig is voor het goed uitvoeren van uw vrijwilligerswerk? Bent u tevreden over de regeling m.b.t vergoeding gemaakte onkosten? Tot slot vragen we u een algemeen oordeel te geven over de werkomgeving in de vorm van een rapportcijfer.

38. Ik heb de beschikking over de juiste materialen en gereedschappen *(denk aan apparatuur, materialen, computers, Internet) o*m mijn vrijwilligerswerk goed uit te kunnen voeren.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

39. Ik ben tevreden over de beschikbare voorzieningen *(denk aan werkruimten/ vergaderzalen/koffie/thee, etc.)* bij het *team/de afdeling* waar ik mijn vrijwilligerswerk doe.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

40. Ik krijg voldoende informatie om mijn vrijwilligerswerk goed uit te kunnen voeren.
☐☐Helemaal mee eens
☐☐Mee eens
☐☐Mee eens noch oneens
☐☐Niet mee eens
☐☐Helemaal niet mee eens

41. Ik word voldoende geïnformeerd over de gang van zaken binnen de organisatie.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

42. Ik ben tevreden over de regelingen voor vergoeding van de reiskosten die ik maak voor mijn vrijwilligerswerk bij de organisatie.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

43. Ik ben tevreden over de regelingen voor vergoeding van de onkosten (denk aan telefoonkosten, printkosten) die ik maak voor mijn vrijwilligerswerk.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

44. Hoe tevreden bent u over de werkomgeving? Geef een rapportcijfer:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
(1 = zeer ontevreden) (10 = zeer tevreden)

Ontwikkeling
De volgende vragen gaan over de mogelijkheid voor persoonlijke ontwikkeling binnen het vrijwilligerswerk. Kunt u een flexibele invulling geven aan uw vrijwilligerswerk? Qua tijden en taken? En ervaart u voldoende ruimte om uw ideeën in te brengen? Wordt u de mogelijkheid geboden om cursussen en/of scholing te volgen? We vragen u aan het eind om een rapportcijfer te geven voor uw tevredenheid hierover.

45. De organisatie biedt mij voldoende ruimte voor inbreng van mijn eigen ideeën en suggesties ter verbetering van het vrijwilligerswerk.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

46. Ik kan de (tijden/dagen) van mijn vrijwilligerswerk goed aanpassen aan mijn beschikbaarheid.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

47. Er zijn voldoende mogelijkheden voor mij om bij de organisatie extra taken uit te voeren naast mijn normale taken of andere taken uit te voeren in plaats van mijn normale taken.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

48. Er zijn voor mij voldoende scholing- en cursusmogelijkheden bij de organisatie
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

49. Ik krijg genoeg verantwoordelijkheid in mijn vrijwilligerswerk bij organisatie.
☐Helemaal mee eens
☐Mee eens
☐Mee eens noch oneens
☐Niet mee eens
☐Helemaal niet mee eens

50. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden voor uw persoonlijke ontwikkeling bij de organisatie, dan geef een rapportcijfer:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
(1 = zeer ontevreden) (10 = zeer tevreden)

Toekomst
Onze organisatie wil graag van u weten wat uw plannen zijn t.a.v. het vrijwilligerswerk.
Wilt u hier nog enige tijd mee doorgaan? En, zou u het vrijwilligerswerk bij onze organisatie aanbevelen aan vrienden of familie? Ook wordt u gevraagd aan te geven welke zaken m.b.t. het vrijwilligerswerk volgens u beter geregeld kunnen worden.
Tot slot vragen we u een rapportcijfer te geven voor uw algemene tevredenheid over de organisatie, en nodigen we u uit eventuele andere opmerkingen over het vrijwilligerswerk op te schrijven.

51. Bent u van plan om uw werk als vrijwilliger bij onze organisatie voort te zetten?
☐Ja, voor onbepaalde tijd
☐Ja, maar ik wil er binnen een of twee jaar mee stoppen
☐Weet niet
☐Nee, ik wil er binnen een paar maanden mee stoppen

52. Indien u van plan bent om te stoppen, wat is hiervoor de belangrijkste reden? Heeft dit te maken met:
☐Privé situatie (verhuizing, ziekte, etc.)
☐Geen of onvoldoende tijd beschikbaar
☐De taken, het werk bevalt niet meer
☐Werksfeer, contact met collega's (vrijwilligers of betaalde medewerkers)
☐De begeleiding, de (beperkte) hoeveelheid of de wijze van begeleiding
☐(het ontbreken van voldoende) waardering voor mijn vrijwilligerswerk
☐De (beperkte) voorzieningen die de organisatie biedt
☐Veranderingen in de organisatie
☐Anders, nl .....

53. Zou u vrijwilligerswerk bij onze organisatie aanraden aan familie, vrienden en bekenden?
☐Ja, zeker
☐Ja, ik denk het wel
☐Weet niet
☐Nee, ik denk het niet
☐Nee, zeker niet

54. Welke zaken met betrekking tot het vrijwilligerswerk bij de organisatie zouden volgens u kunnen worden verbeterd?
(meer antwoorden mogelijk)
☐Begeleiding en aansturing van vrijwilligers
☐Waardering (materieel en/of immaterieel) van vrijwilligers
☐Opleiding en scholingsmogelijkheden
☐Taken en taakverdeling
☐(Onkosten) Vergoeding
☐Verzekeringen
☐Werksfeer
☐Werkomgeving
☐Informatievoorziening
☐Anders, nl .....

55 Tot slot willen we u vragen een rapportcijfer van 1 – 10 te geven over uw algemene tevredenheid over onze organisatie.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
(1 = zeer ontevreden) (10 = zeer tevreden)
Opmerkingen:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....