

Algemene Voorwaarden Match & Catch Webshop

Het programma

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Match & Catch webshop van Match voor Vrijwilligers, hierna te noemen programma. Iedere deelname aan het programma leidt tot acceptatie hiervan. Het programma – in welke vorm dan ook – wordt uitgegeven en blijft eigendom van Match voor Vrijwilligers. Match voor Vrijwilligers behoudt te allen tijde het recht om op enig moment het programma te beëindigen en/of de algemene voorwaarden ervan te wijzigen.
2. Het programma is alleen toegankelijk voor vrijwilligers die wonen en/of werken als vrijwilliger in de gemeente Venray en verbonden zijn aan een of meerdere organisaties die bij Match & Catch geregistreerd zijn.
3. Vrijwilligers kunnen zich voor het programma online registreren of via het loket van Match voor Vrijwilligers.
4. Het is slechts toegestaan één account per persoon te hebben. Match voor Vrijwilligers behoudt te allen tijde het recht een extra account te weigeren, samen te voegen en/of af te sluiten.
5. Om volledig gebruik te maken van de voordelen van het programma, dienen de vrijwilligers hun uren te registreren en te laten accorderen door hun organisatie(s).
6. De Catches, accounts en tegoedbonnen kunnen niet worden overgedragen, gekocht worden of op enige manier geruild worden.
7. Vrijwilligers dienen persoonsgegevens op te geven en Match voor Vrijwilligers te informeren in geval van wijzigingen. Jouw gegevens zullen vertrouwelijk en conform de wet behandeld worden en niet ter beschikking worden gesteld aan derden. Match voor Vrijwilligers is niet verantwoordelijk voor enig verlies van tegoedbonnen ten gevolge van onjuiste persoonsgegevens en behoudt zich het recht voor accounts te deactiveren, wanneer duidelijk blijkt dat de gegevens niet langer kloppen.
8. Gespaarde Catches worden ingeruild voor tegoedbonnen en deze mogen niet gekopieerd worden.
9. Het is Match voor Vrijwilligers te allen tijde toegestaan een vrijwilliger uit het programma te verwijderen, wanneer er voldoende overtuiging is op één van onderstaande punten:
 - a. Enig misbruik of poging tot misbruik van het programma.
 - b. Enige schending of poging tot schending van deze Algemene Voorwaarden en/of voorwaarden die mogelijk verband houden met het programma.
 - c. Enig gedrag richting het programma of richting Match voor Vrijwilligers dat te maken heeft met diefstal, wangedrag, beledigend, agressief gedrag of het verschaffen van foute of misleidende informatie.
10. Het is de vrijwilligers te allen tijde toegestaan het programma te verlaten. Bij het verlaten van het programma vervalt het recht op opgebouwde Catches.

Catches

11. Gespaarde Catches kunnen niet worden ingewisseld voor contanten. Match voor Vrijwilligers behoudt zich het recht voor om het aantal Catches op producten en diensten dat in het programma wordt aangeboden te wijzigen, indien noodzakelijk geacht voor het programma.

12. Gespaarde Catches kunnen online in de webshop van www.matchvoorvrijwilligers.nl ingeruild worden voor tegoedbonnen.

13. Catches hebben geen waarde, tenzij deze omgezet zijn naar (een) tegoedbon(nen).

Tegoedbonnen

14. Tegoedbonnen worden door Match voor Vrijwilligers naar het door een vrijwilliger opgegeven e-mailadres verstuurd. Met de tegoedbon ga je naar de betreffende winkel om je product(en) in ontvangst te nemen c.q. gebruik te maken van kortingen. Tegoedbonnen kunnen niet geretourneerd worden.

15. Match voor Vrijwilligers verstuurd de tegoedbon(nen) per e-mail. Indien een vrijwilliger geen e-mailadres bezit, wordt deze per post verstuurd of kan deze bij Match voor Vrijwilligers worden afgehaald.

16. Tegoedbonnen zijn voorzien van een vervaldatum. Na deze datum kunnen zij niet meer gebruikt of ingewisseld worden. Verloren tegoedbonnen kunnen opnieuw worden uitgegeven met de oorspronkelijke vervaldatum, mits deze niet al besteed zijn.

17. Een tegoedbon moet volledig besteed worden in één transactie. Er wordt geen wisselgeld teruggegeven. De tegoedbon kan als een deelbetaling worden besteed aan (een) product(en) van een hogere waarde, mits het totaalbedrag met een ander wettelijk betaalmiddel compleet wordt gemaakt.

Algemeen

18. Dit programma is uitgegeven door Match voor Vrijwilligers, Dr. Poelsstraat 6, 5802 AX Venray.

19. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 december 2017 en worden beheerd en verklaard in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving. Enig geschil zal door een Nederlandse, bevoegde rechter beslist worden. Match voor Vrijwilligers behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen om regelgeving, juridische, zakelijke of beleidsredenen. Vrijwilligers die blijven participeren in het programma na een dergelijke wijziging geven hiermee aan akkoord te gaan met de aangepaste algemene voorwaarden.

20. Doordat het printen van deze algemene voorwaarden vertraagd kan zijn, zijn de meest actuele algemene voorwaarden te allen tijde terug te vinden in de webshop van Match & Catch of aan te vragen bij het loket van Match voor Vrijwilligers.

21. Naast deze algemene voorwaarden, heeft Match voor Vrijwilligers enkele spelregels opgesteld voor de Vrijwilligersorganisaties, voor de Ondernemingen (winkeliers) en voor Match voor Vrijwilligers zelf. Deze kun je lezen op [de website](#) van Match voor Vrijwilligers.

22. Voor vragen en/of klachten over Match & Catch kun je contact opnemen met het loket van Match voor Vrijwilligers: Dr. Poelsstraat 6, 5802 AX Venray, 0478-516995, matchencatch@matchvoorvrijwilligers.nl.